

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG PHAN THIẾT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4020/UBND-NC
V/v khắc phục các kiến nghị của
đoàn giám sát HĐND phường về
công tác giải quyết thủ tục hành
chính trên lĩnh vực đất đai.

Phan Thiết, ngày 26 tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân phường.

Thực hiện Báo cáo số 90/BC-ĐGS ngày 27/5/2026 của Đoàn giám sát Thường trực HĐND phường về kết quả giám sát công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn phường. Qua rà soát nội dung báo cáo, kiến nghị của Đoàn giám sát. UBND phường báo cáo kết quả triển khai cụ thể như sau:

1. Liên quan đến các kiến nghị đối với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và đô thị:

Ngày 02/6/2026 UBND phường đã ban hành Công văn số 3351/UBND-VP chỉ đạo phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị triển khai thực hiện các nội dung HĐND phường kiến nghị và rà soát đề ra các giải pháp khắc phục những tồn tại hạn chế được đoàn giám sát chỉ ra tại Thông báo số 90/BC-ĐGS ngày 27/5/2026. Đến nay Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã hoàn thành xong việc triển khai các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế qua giám sát (đính kèm Báo cáo số 721/BC-KTHTĐT ngày 19/6/2026 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị)

2. Liên quan đến các nội dung thuộc thẩm quyền của UBND phường:

2.1. Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, công tác quản lý đất đai, giải quyết hồ sơ hành chính đất đai trên địa bàn gặp nhiều khăn, vướng mắc; hệ thống văn bản quy định về pháp luật đất đai còn chồng chéo; chưa được bổ sung thay mới phù hợp với thực tiễn. Trước tình hình đó, UBND phường đã ban hành nhiều văn bản gửi Sở, ngành có liên quan của tỉnh đề nghị hướng dẫn, phối hợp giải quyết các trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc trong quá trình áp dụng pháp luật để đảm bảo việc giải quyết hồ sơ hành chính của cá nhân, tổ chức đúng quy định của pháp luật và nhận được sự phối hợp, trả lời cụ thể các khó khăn vướng mắc của cơ quan có thẩm quyền giúp địa phương có cơ sở giải quyết yêu cầu của người dân, doanh nghiệp, riêng các vấn đề khó khăn phát sinh mới UBND phường sẽ tiếp tục theo dõi và có văn bản kiến nghị trong thời gian tới.

2.2. Tập trung chỉ đạo, chấn chỉnh cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, và các phòng chuyên môn tuân thủ nghiêm quy trình giải quyết hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hạn chế thấp nhất việc tiếp nhận và giải quyết

hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp bị quá hạn; đảm bảo việc tiếp nhận hồ sơ TTHC không để xảy ra các trường hợp chậm tiếp nhận hồ sơ TTHC hoặc từ chối giải quyết hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp không có lý do cụ thể; đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính phải thực hiện đúng thủ tục, quy trình giải quyết và các bước thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; 100% hồ sơ quá hạn phải có Thư xin lỗi và gia hạn thời gian giải quyết 1 lần duy nhất, thời gian gia hạn không quá 1/2 tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

2.3. Tăng cường công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương công vụ, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, phê bình, kiểm điểm đối với các phòng, ban đơn vị còn phát sinh các trường hợp giải quyết hồ sơ chưa đúng quy định, có tỷ lệ hồ sơ trễ hẹn nhiều; chưa đảm bảo quy trình giải quyết và các bước thao tác trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính làm ảnh hưởng đến hiệu quả công tác cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân đối với cơ quan hành chính.

2.4. Tiếp tục rà soát, kiện toàn đội ngũ công chức có trình độ chuyên môn phù hợp trong lĩnh vực quản lý nhà nước về đất đai, điều động, bổ sung đến công tác tại Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đáp ứng yêu cầu triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao.

Trên đây là kết quả triển khai khắc phục các kiến nghị của Đoàn giám sát của HĐND phường về công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. UBND phường Phan Thiết báo cáo Thường trực HĐND phường theo dõi./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các phòng chuyên môn; TTPVHCC phường;
- Lưu: VT, VP.



CHỦ TỊCH

Trần Nguyên Lộc